

GoHeat

**INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI
WARUNKI GWARANCJI**



Podstawa pod pompę ciepła typ REGULAR

1. WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

Przed rozpoczęciem montażu należy uważnie przeczytać uwagi zawarte w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji, ponieważ zawierają ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa montażu i obsługi. Niniejsza instrukcja montażu i obsługi wraz z warunkami gwarancyjnym i stanowi integralną część urządzenia i powinna być przechowywana w miejscu jego użytkowania. Dobór, montaż, uruchomienie, przegląd oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie i uprawnienia. Użytkownik powinien eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją oraz z warunkami gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

Urządzenie może być instalowane i eksploatowane wyłącznie według uwaga zawartych w instrukcji montażu i obsługi.

Uwaga!

Nigdy nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu urządzenia! Chronić przed wilgocią, zimnem, upałem, pyłami i silnym nasłwieteniem słonecznym!

Urządzenie może być eksploatowane wyłącznie w nienagannym stanie technicznym. W przypadku urządzeń towarzyszących, instalacja hydrauliczna i elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującym prawem, normami i przepisami. Producent nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów podczas doboru, montażu, eksploatacji i czynności serwisowych ani na skutek nieprzestrzegania zapisów zawartych w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji.

W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy je wyłączyć i powstrzymać się od prób naprawy. Niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta. Czynności serwisowe mogą być przeprowadzone wyłącznie przez serwisanta posiadającego odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie, uprawnienie i przy użyciu oryginalnych części zamiennych.

Żaden schemat instalacji zamieszczony w niniejszej instrukcji montażu i obsługi nie zastąpi projektu instalacji (schematy, zdjęcia i rysunki przeznaczone są wyłącznie do celów poglądowych).

Producent zastrzega sobie prawo zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, instrukcji montażu i obsługi, w warunkach gwarancji oraz danych technicznych.

2. PRZEZNACZENIE / BUDOWA / DANE TECHNICZNE

Podstawa pod pompę ciepła zapewnia stabilną i równomierną podporę dla jednostki zewnętrznej, aby uniknąć jej przemieszczenia lub uszkodzenia w wyniku nierównego obciążenia. Konstrukcja podstawy naziemnej dla jednostek zewnętrznych dodatkowo zapewnia prawidłowe odprowadzenie skroplin powstałych podczas pracy pompy ciepła. Posiada możliwość regulacji wysokości i szerokości, co pozwala dostosować ją do indywidualnych potrzeb montażowych.

Podstawa pod pompę ciepła - Typ REGULAR (2 modele)

Podstawa posiada łączniki po obu stronach co zwiększa jej stabilność i wytrzymałość oraz ma regulowaną wysokość i szerokość. Urządzenie jest dostarczane w częściach do samodzielnego montażu.

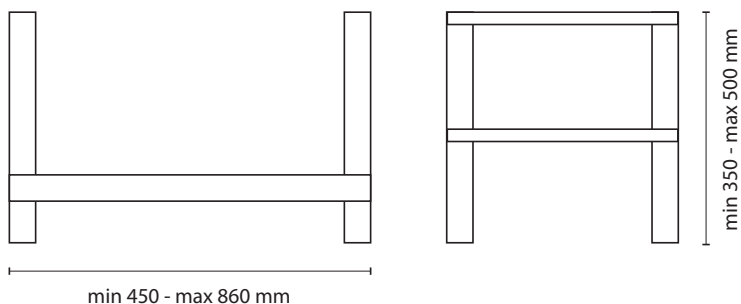
Idealna do współpracy z Pompą Ciepłą

Kod	S-651P	S-655P
Regulowana	Długość i wysokość	
Wymiary minimalne	(L510 × H350 × P450 mm)	(L450 × H350 × P500 mm)
Wymiary maksymalne	(L860 × H500 × P450 mm)	(L820 × H500 × P500 mm)
Nośność maksymalna	do 200 kg	
Akcesoria	podkładki gumowe	
Przeznaczenie	Podstawa przeznaczona do montażu pompy ciepła wyprodukowana została ze stali zabezpieczonej przed korozją malowaniem proszkowym	



POWIĄZANE PRODUKTY:

Pompa Ciepła



3. MONTAŻ

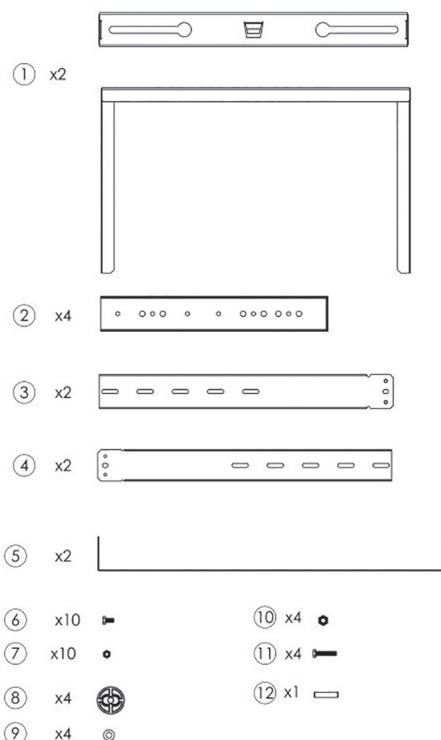
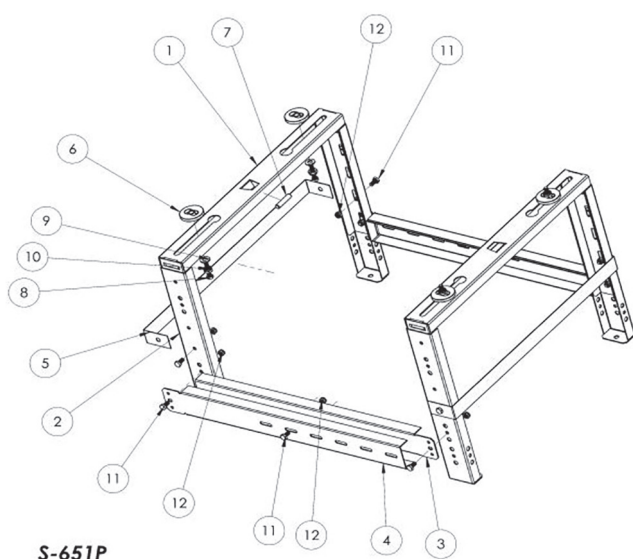
Podstawa naziemna dla jednostek zewnętrznych z możliwością regulacji wysokości i szerokości, odporna na działanie czynników atmosferycznych zapewnia stabilny i bezpieczny montaż pomp ciepła. Urządzenie może być instalowane i eksploatowane tylko:

- na trwale wypoziomowanym, wytrzymałym i zabezpieczonym podłożu przygotowanym na obciążenia i wibracje,
- montaż do podłoża musi być dokonany za pomocą atestowanych kołków np. rozporowych, odpowiednio dobranych do rodzaju podłoża, obciążenia i wagi urządzenia,
- przy montażu podstawy należy obowiązkowo uwzględnić wagę wszystkich elementów w tym pompy ciepła, itp.,
- miejsce instalacji powinno być chłonne, dogodne do odprowadzania wody gruntowej i skroplin,
- miejsce instalacji powinno być wystarczająco duże i dobrze wentylowane,
- miejsce instalacji powinno zapewnić swobodną przestrzeń oraz odpowiednie odległości względem otoczenia, zgodne z instrukcją producenta danego urządzenia (np. pompy ciepła),
- miejsce instalacji powinno być obojętne na hałas oraz z dala od osób i pomieszczeń wymagających ciszy,
- miejsce instalacji powinno zapewnić swobodny dostęp do urządzenia dla wykwalifikowanego personelu i serwisu,
- miejsce instalacji powinno być wolne od zanieczyszczeń, nagromadzenia się liści, śniegu oraz innych cząstek, które mogą blokować lub wpływać na swobodną pracę danego urządzenia,
- nie instalować urządzenia w pobliżu zbiorników i cieków wodnych,
- nie instalować urządzenia w miejscach, gdzie wytwarzane są kwaśne gazy lub alkaliczne, które powodują korozję,
- nie instalować urządzenia w miejscach, gdzie będzie narażone na bezpośrednie oddziaływanie słonego wiatru morskigo,
- nie instalować urządzenia w pobliżu morza i wybrzeża morskigo bez zapewnienia ochrony przed bezpośrednim działaniem wiatru morskigo i ochrony antykorozyjnej,
- nie instalować urządzenia w pobliżu otwartego ognia, materiałów łatwopalnych lub wybuchowych,
- nie instalować urządzenia w miejscach ciągów komunikacyjnych, na których zamarznięte skropliny mogą spowodować zagrożenie poślizgu, urazu lub wypadku,
- w zależności od modelu typu/roku produkcji, poszczególne towary mogą się między sobą różnić parametrami technicznymi.

Schemat poglądowy

Uwaga!

Schemat nie może zastąpić projektu technicznego przygotowanego przez projektanta z uprawnieniami. Zapoznaj się przed montażem z instrukcją i warunkami gwarancyjnymi.



4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I REKLAMACJE

Pełna informacja na temat odpowiedzialności za wady i reklamacje znajduje się na stronie gwaranta: <https://goheat.pl> w zakładce "Ogólne Warunki Sprzedaży" rozdział VIII strona 4.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne tkwiące w Towarze i powstałe wyniku niewłaściwego wykonania, wad materiałowych lub niezgodności Towaru z umową.
2. Wyłącza się zastosowanie przepisów o rękojmi z Kodeksu Cywilnego w możliwym zakresie.
3. Konsument /Użytkownik traci uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli w Towarze dokonano zmian lub Konsument nie odesłał Sprzedającemu Towaru w terminie przez niego wskazanym.
4. Reklamacje muszą być zgłaszane na piśmie i mogą być dostarczane pocztą elektroniczną lub osobiście. Reklamacje ustne nie są uwzględniane.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno odpowiadać wymogom formalnym a w szczególności zawierać:
 - a) datę reklamacji,
 - b) dane kupującego (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon),
 - c) dokładny opis niezgodności,
 - d) nazwę i cechy towaru: nr katalogowy, typ, nr seryjny itp.,
 - e) oczekiwanie kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji
6. o zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone:
 - a) kopia dokumentu zakupu,
 - b) karta gwarancyjna, w przypadku korzystania z gwarancji,
 - c) protokół szkody spedytora, w przypadku reklamacji dostawy niekompletnej lub uszkodzonej
7. Okres załatwiania reklamacji jest liczony od czasu dostarczenia reklamowanego towaru. Reklamowany towar należy przysłać na adres Sprzedającego za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Sprzedającego.
Opłaty za przesyłki innych firm przewozowych nie są pokrywane przez Sprzedającego.

5. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant (GoHeat SP. Z O.O., ul. Wronia 45/175, 00-870 Warszawa) udziela gwarancji na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem ujawnione w okresie ciągu gwarancyjnego.
2. Okres gwarancji wynosi do 24.
3. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania urządzenia klientowi ostatecznemu.
4. Kupujący, który dokonał zakupu celem dalszej odsprzedaży /dostawy (Partner) powinien współpracować z Gwarantem celem rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta.
5. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub Serwis wskazany przez Gwaranta.
6. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego skierowanego do Gwaranta dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji.
8. Gwarancja dotyczy tylko kompletnych urządzeń wydanych z kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia, osprzęt i części zamienne zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane tylko po przedstawieniu dowodu zakupu. W przypadku, gdy ze względu na zdemonstrowanie urządzenia jednoznaczne sprawdzenie zasadności reklamacji jest niemożliwe, Gwarant nie uzna roszczenia.
11. Gwarant zleca naprawę lub wymianę urządzenia w miejscu zainstalowania urządzenia. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego Serwis dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
12. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów (ani utraconych korzyści) spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia, osprzętu lub części zmiennych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu i magazynowania,
 - b) montażu urządzeń w sposób niezgodny z wytycznymi producenta i przez osobę niewykwalifikowaną,
 - c) niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
 - d) niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
 - e) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych i narzędzi,
 - f) podłączenia urządzenia do wadliwie wykonanej instalacji,
 - g) zanieczyszczeń wody,
 - h) zapowietrzenia układu grzewczego,
 - i) wytrącenia się kamienia kotłowego,
 - j) zamarznięcia urządzenia,
 - k) w przypadku gdy pompy obiegowe, cyrkulacyjne i inne (w tym innych producentów) nie zostały zamontowane zgodnie z instrukcją, gwarancją i nie zachowały poziomego położenia wału,
 - l) czynności: doboru, montażu, uruchomienia, przeglądu, czynności serwisowych, które nie zostały wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, wykształcenia i uprawnień,
 - m) brak zaworów odcinających przy urządzeniach,
 - n) montażu urządzeń powodujących nieprawidłową pracę instalacji.
14. Klient ponosi wszelkie koszty związane z:
 - a) kosztem montażu produktu w tym osprzętu lub części zamiennych oraz podłączeń hydraulicznych czy elektrycznych w miejscu dostawy/ montażu,
 - b) kosztu uruchomienia, przeglądów, okresowej regulacji, konserwacji oraz czyszczenia urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
 - c) całkowitego kosztu naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej,
 - d) kosztu dojazdu w przypadku niedostępności urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
15. Serwis ma prawo odmówić uruchomienia urządzenia w przypadku niewłaściwie wykonanej instalacji. W takiej sytuacji jest spisany protokół. Wszelkie koszty dojazdu i roboczogodziny ponosi Kupujący.
16. Naprawa gwarancyjna jest potwierdzona podpisem Użytkownika na formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
17. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian technicznych w produktach.
18. W przypadku braku na instalacji filtrów, separatorów zanieczyszczeń i powietrza, następuje utrata gwarancji.

6. SERWIS

Wszelkie i wszystkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta ASG zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji, warunkach gwarancji i karcie gwarancyjnej.

KONTAKT

serwis@goheat.pl

+48 694 601 871

7. UWAGI KOŃCOWE

Demontaż urządzenia powinna przeprowadzić osoba z odpowiednimi kwalifikacjami (patrz: wskazówki bezpieczeństwa). W przypadku wycofania urządzenia z eksploatacji należy poddać ją utylizacji zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Zużyte urządzenia elektroniczne i elektryczne nie można umieszczać wraz z innymi odpadami. Produkty te należy oddać do wyznaczonego punktu przyjmowania odpadów, gdzie zostaną bezpłatnie przetworzone. Utylizacja zużytych urządzeń elektronicznych i elektrycznych pomaga chronić środowisko naturalne i zapobiega negatywnemu wpływowi na ludzkie zdrowie.



- Właściwy dobór urządzeń i obliczenia instalacji po stronie Kupującego.
- Schemat nie może zastąpić projektu technicznego przygotowanego przez projektanta z uprawnieniami.
- Zdjęcia i schematy są tylko i wyłącznie poglądowe.
- Firma GoHeat Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli jakiegokolwiek informacje techniczne i schematy zostaną uznane za wzorcowe przez osoby trzecie.
- Wszystkie treści, materiały oraz elementy graficzne umieszczone w niniejszej publikacji są własnością firmy GoHeat Sp. z o.o., ul. Wronia 45/175, 00-870 Warszawa i podlegają ochronie prawem autorskim.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmian i błędów.

Dziękujemy za zakup naszych produktów!

Zespół GoHeat



GoHeat Sp. z o. o.
ul. Wronia45/175
00-870 Warszawa
tel.: +48 885 551 550
e-mail: biuro@goheat.pl
www.goheat.pl



Biurow handlowe

- Warszawa
- 📍 Leszno