

GoHeat

**INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI
WARUNKI GWARANCJI**



Grzałka elektryczna z termostatem do C.O. 230 V

1. WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

Zagrożenie życia przez porażenie elektryczne!

Przed rozpoczęciem montażu należy uważnie przeczytać uwagi zawarte w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji, ponieważ zawierają ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa montażu i obsługi. Niniejsza instrukcja montażu i obsługi wraz z warunkami gwarancyjnymi stanowi integralną część urządzenia i powinna być przechowywana w miejscu jego użytkowania. Dobór, montaż, uruchomienie, przegląd oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie i uprawnienia. Użytkownik powinien eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją oraz z warunkami gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

Urządzenie może być instalowane i eksploatowane tylko w:

- pomieszczeniach zamkniętych,
- pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 0°C a +50°C.

Uwaga!

Instalacja grzałki musi zostać wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami producenta oraz przez osoby uprawnione. Niezastosowanie się do tych wymagań skutkuje utratą gwarancji. Nigdy nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu urządzenia! Chronić urządzenie przed wilgocią, zimnem, upałem, pyłami i silnym naświetleniem słonecznym! Urządzenie może być eksploatowane wyłącznie w nienagannym stanie technicznym. Instalacja hydrauliczna i elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującym prawem, normami i przepisami. Producent nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów podczas doboru, montażu, eksploatacji i czynności serwisowych ani na skutek nieprzestrzegania zapisów zawartych w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji. W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy je wyłączyć i powstrzymać się od prób naprawy. Niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta. Czynności serwisowe mogą być przeprowadzone wyłącznie przez serwisanta posiadającego odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie, uprawnienie i przy użyciu oryginalnych części zamiennych. Żaden schemat instalacji zamieszczony w niniejszej instrukcji montażu i obsługi nie zastąpi projektu instalacji (schematy, zdjęcia i rysunki przeznaczone są wyłącznie do celów poglądowych). Producent zastrzega sobie prawo zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, instrukcji montażu i obsługi, w warunkach gwarancji oraz danych technicznych.



2. DANE TECHNICZNE

Dane techniczne

Materiał obudowy (termostatu)	Biały, szary, czarny, inny / Poliwęglan (PC)
Wymiary obudowy	74 x 64.5 x 74.5 mm
Rodzaj ochrony	IP 44
Zakres mocy	od 2000 W do 3000 W
Napięcie znamionowe	230 V
Zakres temperatur	od 10°C do 75°C
Temperatura (czułość)	±5 °C
Zabezpieczenie przez przegrzaniem	Bezpiecznik termiczny
Wskaźnik Led	Świecąca dioda informuje o działaniu grzałki
Materiał elementu grzejnego	Miedź

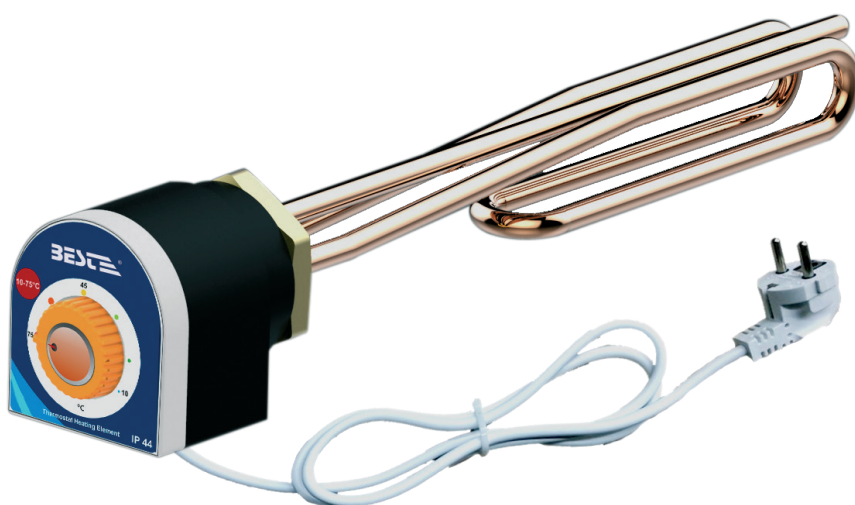
Uwaga!

Przed przystąpieniem do montażu obowiązkowo należy zweryfikować na podstawie dostępnych danych i rysunków poprawność doboru grzałki elektrycznej do danego typu zbiornika.

Nie wolno stosować w zbiornikach wykonanych ze stali nierdzewnych i kwasoodpornej.

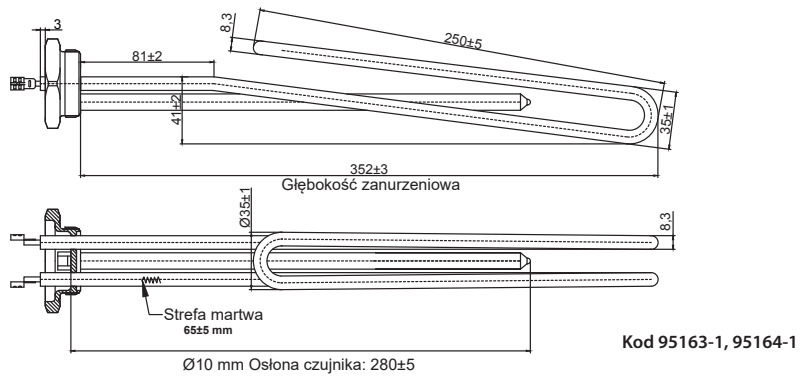
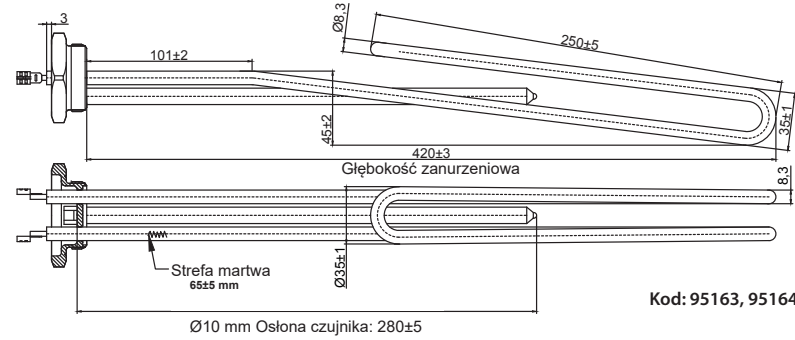
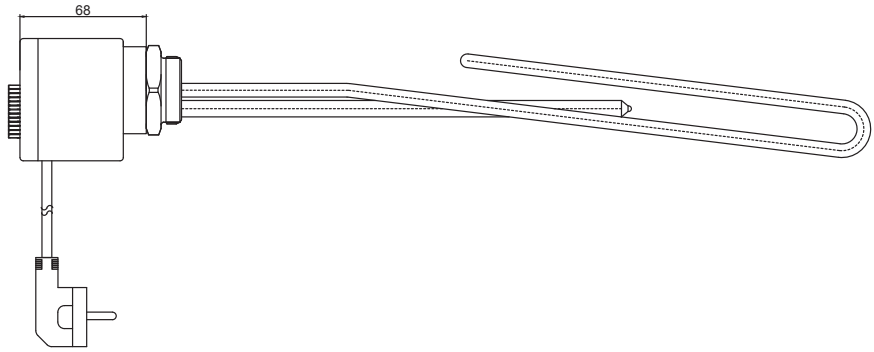
Na wyposażeniu grzałki nie występują uszczelnienia, zaleca się zastosowanie teflonu.

Kod	Moc (W)	Przyłącze	Ilość Faz	Długość zanurzeniowa mm"	Strefa martwa	Minimalna objętość zbiornika dm ³
95163	2000	5/4"	1	420	65±5 mm	80
95164	2000	6/4"	1	420	65±5 mm	80
95163-1	3000	5/4"	1	352	65±5 mm	100
95164-1	3000	6/4"	1	352	65±5 mm	100
Wyposażenie	Termostat, pokrętło regulacyjne, wskaźnik Led, przewód elektryczny 3-żyłowy zakończony wtyczką					
Przeznaczenie	Do ogrzewania wody (C.O.) w zbiornikach buforowych					



Idealna do współpracy ze Zbiornikiem Buforowym

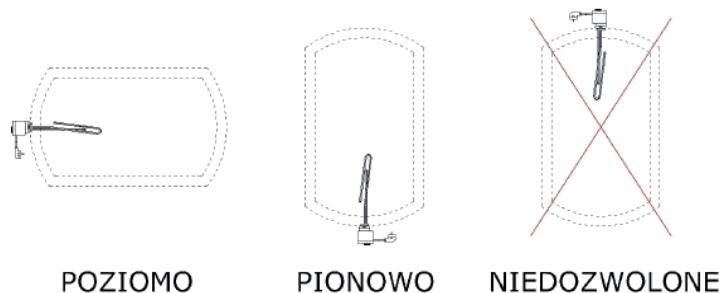
Wymiary



3. MONTAŻ I UŻYTKOWANIE

W czasie użytkowania grzałki należy przestrzegać następujących zasad:

- grzałka podczas pracy musi być bezwzględnie zanurzona w wodzie, może pracować zarówno w położeniu poziomym jak i pionowym z termostatem skierowanym do dołu. Patrz rys. obok. Jakikolwiek inny sposób montażu grzałki elektrycznej jest zabroniony. Niezastosowanie się do tych wymagań skutkuje utratą gwarancji.
- użytkownik powinien eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją oraz z warunkami gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- wszystkie prace montażowe/demontażowe należy prowadzić po odłączeniu grzałki z prądu
- dobór, montaż, uruchomienie, przegląd, wymiana grzałki oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie i uprawnienia.
- przed montażem urządzenia prosimy sprawdzić zgodność dostawy.
- przed montażem grzałki należy sprawdzić: wielkość i moc zabezpieczeń prądowych.
- urządzenie montuje się wyłącznie w pomieszczeniu do tego przeznaczonych, w takim miejscu i w taki sposób, aby ewentualny wyciek nie spowodował zalania urządzenia.
- grzałka może być użytkowana wyłącznie w pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 0°C a +50°C
- nie należy montować grzałki w układach, gdzie temperatura pracy jest wyższa niż maksymalna temperatura nastawy termostatu 75 °C
- przed przystąpieniem do czyszczenia obudowy, należy grzałkę odłączyć z gniazda elektrycznego. Obudowę można czyścić wilgotną szmatką, ewentualnie z dodatkiem delikatnych środków czyszczących.
- należy chronić obudowę grzałki przed zalaniem,
- jeżeli przewód zasilający podłączony do gniazda ulegnie uszkodzeniu, to powinien być wymieniony przez wykwalifikowany personel z uprawnieniami w celu uniknięcia zagrożenia.
- nie wolno otwierać obudowy grzałki. Wewnątrz nie ma części nadających się do naprawy.
- w celu dokonania naprawy należy przesłać produkt do producenta.
- nie dopuszcza się pracy grzałki w wodach miękkich (do 8 °dH) oraz wodach twardych (powyżej 15 °dH)
- grzałka przeznaczona jest do zabudowy w zbiornikach ciśnieniowych o ciśnieniu dopuszczalnym nie większym niż 10 bar (1 MPa). Należy przy tym przestrzegać wszystkich warunków montażu, instalacji i obsługi zbiorników. Bezwzględnie wymaga się zamontowania zaworu bezpieczeństwa o ciśnieniu otwarcia nie większym niż podano w charakterystyce pracy zbiornika. Zawór bezpieczeństwa należy prawidłowo dobrać uwzględniając wymaganą przepustowość, sumaryczną moc grzałek i wymienników ciepła podgrzewających wodę w zbiorniku, wykorzystując dane techniczne poszczególnych producentów zaworów bezpieczeństwa i zgodnie z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego.
- miejsce i sposób montażu powinno zapewnić dostęp do wtyczki oraz bezproblemowe przeprowadzenie montażu/demontażu, uruchomienia, przeglądów, wymiany (należy zostawić odpowiednią przestrzeń dookoła) oraz czynności serwisowych.



Uwaga!

Podczas instalacji grzałki elektrycznej w zbiorniku ciśnieniowym należy pamiętać o kilku istotnych kwestiach.

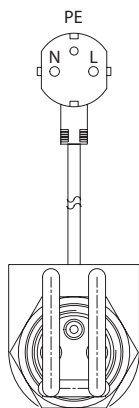
Urządzenia tego typu podlegają różnym formom dozoru technicznego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 17 grudnia 2021 r. Poniżej przedstawiamy kluczowe punkty:

- elektryczne pojemnościowe podgrzewacze wody użytkowej o temperaturze roboczej nie wyższej niż 100°C i pojemności nie przekraczającej 300 litrów podlegają dozorowi uproszczonemu.
- elektryczne podgrzewacze wody o pojemności większej niż 300 litrów oraz zbiorniki wypełnione wodą (w tym wymienniki ciepła) o pojemności większej niż 1000 litrów podlegają dozorowi pełnemu i wymagają zgłoszenia do Urzędu Dozoru Technicznego.

Pamiętaj, że prawidłowa instalacja, eksploatacja i przestrzeganie zaleceń producenta są kluczowe dla długoletniej i bezpiecznej pracy grzałki oraz dla bezpieczeństwa użytkownika.

Instalacja grzałki musi zostać wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami producenta oraz przez osoby uprawnione. Niezastosowanie się do tych wymagań skutkuje utratą gwarancji.

Przewód zasilający powinien być podłączony do prawidłowo wykonanej sieci elektroenergetycznej, wykonanej zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i wiedzą techniczną przez osoby uprawnione. Przewód z wtyczką grzałki należy podłączyć do gniazda wyposażonego w bolec zerujący z przewodem ochronnym, a także w punkt fazowy oraz neutralny, zgodnie z rysunkiem poniżej.



L : Przewód fazowy
N : Przewód neutralny
PE : Przewód ochronny

Przewód zasilający należy chronić przed wilgocią, zalaniem, wysoką temperaturą i bezpośrednim działaniem ognia lub innych czynników mogących spowodować uszkodzenie lub nieprawidłowe działania w trakcie pracy grzałki.

Uwaga!

Nie zezwala się na podłączanie urządzenia do tymczasowych instalacji elektrycznych, listew zasilających, rozgałęźników, przedłużaczy oraz gniazd elektrycznych nie posiadających bolca i sprawnego przewodu ochronnego.

Zagrożenie życia przez porażenie elektryczne!

- Jedynie przeszkolony fachowy i autoryzowany personel może wykonywać prace montażowe, instalacje elektryczne i prace związane z pierwszym uruchomieniem, prace kontrolne i naprawcze grzałki!
- należy przestrzegać wszystkich miejscowych wytycznych i przepisów właściwego przedsiębiorstwa zaopatrującego w elektryczność!
- przed rozpoczęciem prac instalacyjnych bądź naprawczych dotyczących elektrycznych środków eksploatacji należy zwrócić uwagę na całkowite odłączenie od sieci i zabezpieczyć przed ponownym włączeniem!
- nie przeprowadzać prac na częściach przewodzących napięcie!



- Proszę nigdy nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu obudowy grzałki!
- proszę chronić obudowę grzałki przed wilgocią, zimnem, upałem, pyłami i silnym nasłwieteniem słonecznym!
- grzałka może być eksploatowana wyłącznie w nienagannym stanie technicznym.
- szkody, mające negatywny wpływ bądź mogące mieć negatywny wpływ na bezpieczeństwo lub nienaganne funkcjonowanie grzałki muszą zostać bezzwłocznie usunięte przez fachowy i autoryzowany personel!



Bezpieczna eksploatacja to klucz do komfortu i spokoju w użytkowaniu grzałki elektrycznej w zbiorniku ciśnieniowym.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I REKLAMACJE

Pełna informacja na temat odpowiedzialności za wady i reklamacje znajduje się na stronie gwaranta: <https://goheat.pl> w zakładce "Ogólne Warunki Sprzedaży" rozdział VIII strona 4.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne tkwiące w Towarze i powstałe wyniku niewłaściwego wykonania, wad materiałowych lub niezgodności Towaru z umową.
2. Wyłącza się zastosowanie przepisów o rękojmi z Kodeksu Cywilnego w możliwym zakresie.
3. Konsument /Użytkownik traci uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli w Towarze dokonano zmian lub Konsument nie odesłał Sprzedającemu Towaru w terminie przez niego wskazanym.
4. Reklamacje muszą być zgłaszane na piśmie i mogą być dostarczane pocztą elektroniczną lub osobiście. Reklamacje ustne nie są uwzględniane.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno odpowiadać wymogom formalnym a w szczególności zawierać:
 - a) datę reklamacji,
 - b) dane kupującego (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon),
 - c) dokładny opis niezgodności,
 - d) nazwę i cechy towaru: nr katalogowy, typ, nr seryjny itp.,
 - e) oczekiwanie kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji
6. o zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone:
 - a) kopia dokumentu zakupu,
 - b) karta gwarancyjna, w przypadku korzystania z gwarancji,
 - c) protokół szkody spedytora, w przypadku reklamacji dostawy niekompletnej lub uszkodzonej
7. Okres załatwiania reklamacji jest liczony od czasu dostarczenia reklamowanego towaru. Reklamowany towar należy przysłać na adres Sprzedającego za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Sprzedającego.
Opłaty za przesyłki innych firm przewozowych nie są pokrywane przez Sprzedającego.

5. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem ujawnione w okresie ciągu gwarancyjnego.
2. Okres gwarancji wynosi do 24 miesięcy na sprawne działanie urządzenia z pewnymi wyjątkami, licząc od daty sprzedaży ale nie dłużej niż okres gwarancji plus 3 miesiące od daty wprowadzenia do sprzedaży na okres:
3. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania urządzenia Konsumentowi.
4. Kupujący, który dokonał zakupu celem dalszej odsprzedaży /dostawy (Partner) powinien współpracować z Gwarantem celem rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta.
5. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub Serwis wskazany przez Gwaranta.
6. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego skierowanego do Gwaranta dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji. Nie dotyczy przypadku zaistnienia siły wyższej (epidemia, wojna, przerwane łańcuchy dostaw, brak części zamiennych itp.).
8. Gwarancja dotyczy tylko kompletnych urządzeń wydanych z kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia, osprzęt i oryginalne części zamienne zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i używane na terenie Polski.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane tylko po przedstawieniu dowodu zakupu. W przypadku, gdy ze względu na zdemontowanie urządzenia jednoznaczne sprawdzenie zasadności reklamacji jest niemożliwe, Gwarant nie uzna roszczenia.
11. Gwarant zleca naprawę lub wymianę urządzenia w miejscu zainstalowania urządzenia. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego Serwis dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
12. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów (ani utraconych korzyści) spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu i magazynowania,
 - b) uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - c) montażu urządzeń w sposób niezgodny z wytycznymi producenta i przez osobę niewykwalifikowaną, uszkodzenia urządzenia w wyniku pracy bez zanurzenia w wodzie ("na sucho") i w niewłaściwym położeniu,
 - d) wykonania pierwszego uruchomienia serwisowego przez użytkownika lub osoby nie uprawnione,
 - e) niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
 - f) niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
 - g) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych i narzędzi,
 - h) podłączenia urządzenia do wadliwie wykonanej instalacji, także tymczasowych instalacji elektrycznych, listew zasilających, rozgałęźników, przedłużaczy oraz gniazd elektrycznych nie posiadających bolca i sprawnego przewodu ochronnego
 - i) zanieczyszczeń wody,
 - j) zapowietrzenia układu grzewczego,
 - k) degradacji materiałów urządzenia wynikających z pracy w wodzie o niewłaściwych parametrach jakościowych,
 - l) zamarznięcia urządzenia,
 - m) w przypadku gdy pompy obiegowe, cyrkulacyjne i inne (w tym innych producentów) nie zostały zamontowane zgodnie z instrukcją, gwarancją i nie zachowały poziomego położenia wału,
 - n) czynności: doboru, montażu, uruchomienia, przeglądu, czynności serwisowych, które nie zostały wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, wykształcenia i uprawnień,
 - o) braku zastosowania zaworów odcinająco-spustowych przy urządzeniu, !!!!
 - p) braku zastosowania wyłącznika różnicowo-prądowego i nadmiarowo prądowego o właściwej charakterystyce,
 - q) braku zastosowania odłącznika o właściwej charakterystyce oddzielającego każdą fazę i każdy przewód neutralny,
 - r) braku zastosowania odłącznika o właściwej charakterystyce oddzielającego każdą fazę i każdy przewód neutralny,
 - s) braku zastosowania: filtrów zanieczyszczeń, separatorów zanieczyszczeń, separatorów powietrza i separatorów powietrza w instalacji,
 - t) pożaru, zalania wodą, wylądowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
14. Konsument/Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z:
 - a) kosztem montażu produktu w tym osprzętu lub części zamiennych oraz połączeń hydraulicznych czy elektrycznych w miejscu dostawy/ montażu,
 - b) kosztu uruchomienia, przeglądów, okresowej regulacji, konserwacji oraz czyszczenia urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
 - c) całkowitego kosztu naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej,
 - d) kosztu dojazdu w przypadku niedostępności urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
15. Serwis ma prawo odmówić uruchomienia urządzenia w przypadku niewłaściwie wykonanej instalacji. W takiej sytuacji jest spisany protokół. Wszelkie koszty dojazdu i roboczogodziny ponosi Kupujący.
16. Naprawa gwarancyjna jest potwierdzona podpisem Konsumenta/Użytkownika na formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
17. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian technicznych w produktach.
18. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. SERWIS

Wszelkie i wszystkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta ASG zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji, warunkach gwarancji i karcie gwarancyjnej.

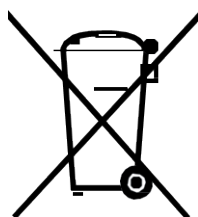
KONTAKT

serwis@goheat.pl

+48 694 601 871

7. UWAGI KOŃCOWE

Demontaż urządzenia powinna przeprowadzić osoba z odpowiednimi kwalifikacjami (patrz: wskazówki bezpieczeństwa). W przypadku wycofania urządzenia z eksploatacji należy poddać ją utylizacji zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Zużyte urządzenia elektroniczne i elektryczne nie można umieszczać wraz z innymi odpadami. Produkty te należy oddać do wyznaczonego punktu przyjmowania odpadów, gdzie zostaną bezpłatnie przetworzone. Utylizacja zużytych urządzeń elektronicznych i elektrycznych pomaga chronić środowisko naturalne i zapobiega negatywnemu wpływowi na ludzkie zdrowie.



- Właściwy dobór urządzeń i obliczenia instalacji po stronie Kupującego.
- Schemat nie może zastąpić projektu technicznego przygotowanego przez projektanta z uprawnieniami.
- Zdjęcia i schematy są tylko i wyłącznie poglądowe.
- Firma GoHeat Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli jakiegokolwiek informacje techniczne i schematy zostaną uznane za wzorcowe przez osoby trzecie.
- Wszystkie treści, materiały oraz elementy graficzne umieszczone w niniejszej publikacji są własnością firmy GoHeat Sp. z o.o., ul. Wronia 45/175, 00-870 Warszawa i podlegają ochronie prawem autorskim.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmian i błędów.

Dziękujemy za zakup naszych produktów!

Zespół GoHeat



GoHeat Sp. z o. o.
ul. Wronia45/175
00-870 Warszawa
tel.: +48 885 551 550
e-mail: biuro@goheat.pl
www.goheat.pl



Biurow handlowe

- Warszawa
- 📍 Leszno