

# **GoHeat**

**INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI  
WARUNKI GWARANCJI**



**Sprzęgło hydrauliczne poziome  
DN25 (do 120 kW) z izolacją EPP**

## 1. WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

### Zagrożenie życia przez porażenie elektryczne!

Przed rozpoczęciem montażu należy uważnie przeczytać uwagi zawarte w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji, ponieważ zawierają ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa montażu i obsługi. Niniejsza instrukcja montażu i obsługi wraz z warunkami gwarancyjnymi stanowi integralną część urządzenia i powinna być przechowywana w miejscu jego użytkowania. Dobór, montaż, uruchomienie, przegląd oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie i uprawnienia. Użytkownik powinien eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją oraz z warunkami gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

Urządzenie może być instalowane i eksploatowane tylko w:

- pomieszczeniach zamkniętych,
- pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 0°C a +50°C.

### Uwaga!

Nigdy nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu urządzenia! Chronić napęd silownika przed wilgocią, zimnem, upałem, pyłami i silnym nasłwienieniem słonecznym!

Urządzenie może być eksploatowane wyłącznie w nienagannym stanie technicznym.

Instalacja hydrauliczna i elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującym prawem, normami i przepisami. Producent nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów podczas doboru, montażu, eksploatacji i czynności serwisowych ani na skutek nieprzestrzegania zapisów zawartych w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji.

W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy je wyłączyć i powstrzymać się od prób naprawy. Niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta. Czynności serwisowe mogą być przeprowadzone wyłącznie przez serwisanta posiadającego odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie, uprawnienie i przy użyciu oryginalnych części zamiennych.

Żaden schemat instalacji zamieszczony w niniejszej instrukcji montażu i obsługi nie zastąpi projektu instalacji (schematy, zdjęcia i rysunki przeznaczone są wyłącznie do celów poglądowych).

Producent zastrzega sobie prawo zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, instrukcji montażu i obsługi, w warunkach gwarancji oraz danych technicznych.

Producent zastrzega sobie prawo do zmian i błędów.

## 2. ZASTOSOWANIE

Zadaniem sprzęgła hydraulicznego jest separacja obiegu kotłowego od obiegu grzewczego, równoważenie przepływów i niezakłócanie pracy pomp. Dodatkową funkcją sprzęgła jest ochrona kotła przed zbyt niską temperaturą powrotu.

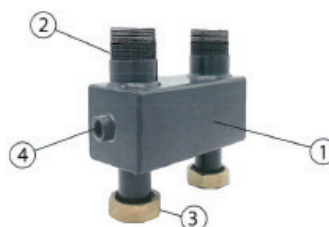
### 3. DANE TECHNICZNE

#### WARIANT DN25

Moc w kW przy $\Delta T = 20\text{ K}$	do 120 kW
Przyłącze górne	1½" GZ
Przyłącze dolne	1½" GW
Miejsce na czujnik temperatury	½" GW
Rozmiar (w tym izolacja)	185 × 250 × 160 mm (H/Sz/Gł)
Materiały	Stal / mosiądz / EPP
Rodzaj uszczelnienia	EPDM
Max. temperatura pracy	do 110°C
Max. ciśnienie pracy	6 bar
Max. Kvs	5,2 m <sup>3</sup> /h

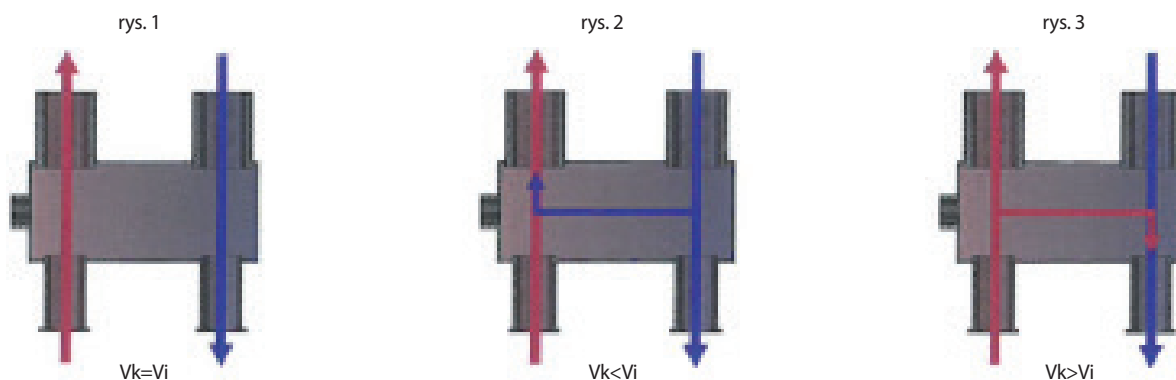
#### Wymiary bez izolacji

1. Korpus podstawowy dł. 180 mm x szer. 80 mm x wys. 190 mm
2. Płaskie uszczelnienie kielicha rurowego 1 1/2 "G
3. Górna nakrętka 1 1/2 "R
4. Króciec zanurzeniowy 1/2 "R



#### Zapotrzebowanie na moc grzewczą (warianty)

Zapotrzebowanie na moc grzewczą w instalacji jest taka sama jak ilość wytwarzanego czynnika grzewczego przez nasze źródło ciepła.



Stan w którym ilość czynnika grzewczego po stronie pierwotnej odpowiada ilości czynnika odbieranego przez układ grzewczy (rys.1). Ilość ciepła dostarczanego jest wówczas równa ilości ciepła odbieranego.

Gdy zapotrzebowanie na ciepło jest większe niż dostarczana przez kotły moc, pompy instalacji grzewczej wymuszają podsysanie strumienia powrotnego (rys.2). W konsekwencji prowadzi to do obniżenia temperatury strumienia zasilającego obieg grzewczy. Dla automatyki kotłowni jest to sygnał, iż należy zwiększyć moc pracującego kotła lub włączyć następny kocioł.

Mniejsze zapotrzebowaniem ciepła, przymyka zawory regulacyjne na instalacji grzewczej co powoduje, że część strumienia przepływa wzdłuż sprzęgła hydraulicznego (rys. 3). Nadmiar ciepła jest zawracany, dając sygnał automatyce kotłowej do zmniejszenia mocy kotłów lub ich wyłączenia.

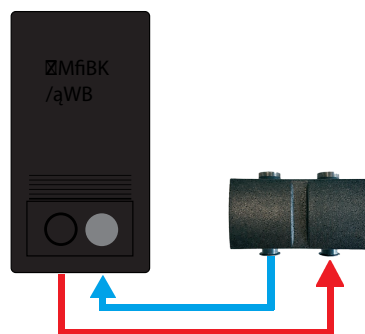
## 4. MONTAŻ

Miejsce montażu musi być suche i zabezpieczone przed mrozem. Należy zapobiegać zagrożeniom powodowanym przez przylegające komponenty. Należy zapewnić swobodny dostęp do sprzęgła, które jest przeznaczone do montażu w instalacjach grzewczych centralnego ogrzewania wewnątrz budynku. Przed montażem sprawdź dostawę i zweryfikuj wagę wszystkich urządzeń, komponentów oraz zapoznaj się z instrukcją i gwarancją.

1. Przed montażem dokładnie wypłucz instalację,
2. Montaż sprzęgła tylko pionowo za pomocą odpowiednich śrubunków i zaworów odcinających,
3. Przy połączeniach gwintowanych wskazane są uszczelnienia dodatkową np.. taśmą teflonową,
4. Pamiętaj o użyciu odpowiednich filtrów w instalacji,
5. Zdejmij osłonę (izolację),
6. Połącz z odpowiednimi elementami instalacji,
7. Dokręć wszystkie połączenia gwintowe. Sprawdź szczelność,
8. W razie wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości z produktem należy zaniechać wykonywania dalszej części instalacji i skontaktować się z serwisem,
9. Załóż osłonę (izolację),
10. Dobór, montaż, uruchomienie, przegląd oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, narzędzia, wykształcenie i uprawnienia.

### Uwaga!

Żaden schemat instalacji zamieszczony w niniejszej instrukcji montażu i obsługi nie zastąpi projektu instalacji (schematy, zdjęcia i rysunki przeznaczone są wyłącznie do celów poglądowych).



## Wskazówki serwisowe

### Uwaga!

Po dokonaniu montażu i napełnieniu skontroluj ciśnienie w instalacji grzewczej oraz wykonaj próby szczelności całego układu w temperaturze maksymalnej i ciśnieniu wyższym niż wymagane w instalacji. Minimum raz w roku po sezonie grzewczym należy dokonać przeglądu oraz wyczyścić z mułu i osadów.

### Uwaga!

W celu zapewnienia odpowiedniej cyrkulacji medium grzewczego i poprawnej wymiany ciepła a przede wszystkim wydłużenia żywotności komponentów instalacji (pompy, zawory termostatyczne, zawory mieszające, zawory kulowe, zawory zwrotne itp.) należy stosować separatory zanieczyszczeń, separatory powietrza, filtry.

## 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I REKLAMACJE

Pełna informacja na temat odpowiedzialności za wady i reklamacje znajduje się na stronie gwaranta: <https://goheat.pl>. w zakładce "Ogólne Warunki Sprzedaży" rozdział VIII strona 4.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne tkwiące w Towarze i powstałe wyniku niewłaściwego wykonania, wad materiałowych lub niezgodności Towaru z umową.
2. Wyłącza się zastosowanie przepisów o rękojmi z Kodeksu Cywilnego w możliwym zakresie.
3. Konsument /Użytkownik traci uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli w Towarze dokonano zmian lub Konsument nie odeśłał Sprzedającemu Towaru w terminie przez niego wskazanym.
4. Reklamacje muszą być zgłaszane na piśmie i mogą być dostarczane pocztą elektroniczną lub osobiście. Reklamacje ustne nie są uwzględniane.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno odpowiadać wymogom formalnym a w szczególności zawierać:
  - a) datę reklamacji,
  - b) dane kupującego (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon),
  - c) dokładny opis niezgodności,
  - d) nazwę i cechy towaru: nr katalogowy, typ, nr seryjny itp.,
  - e) oczekiwanie kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji
6. o zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone:
  - a) kopia dokumentu zakupu,
  - b) karta gwarancyjna, w przypadku korzystania z gwarancji,
  - c) protokół szkody spedytora, w przypadku reklamacji dostawy niekompletnej lub uszkodzonej
7. Okres załatwiania reklamacji jest liczony od czasu dostarczenia reklamowanego towaru. Reklamowany towar należy przysłać na adres Sprzedającego za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Sprzedającego.  
Opłaty za przesyłki innych firm przewozowych nie są pokrywane przez Sprzedającego.

## 7. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant (GoHeat Sp. z o. o., ul. Wronia 45/175, 00-870 Warszawa) udziela gwarancji na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem ujawnione w okresie ciągu gwarancyjnego.
2. Okres gwarancji wynosi do 24 miesięcy na sprawne działanie urządzenia z pewnymi wyjątkami, licząc od daty sprzedaży ale nie dłużej niż okres gwarancji plus 3 miesiące od daty wprowadzenia do sprzedaży na okres:
3. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania urządzenia Konsumentowi.
4. Kupujący, który dokonał zakupu celem dalszej odsprzedaży /dostawy (Partner) powinien współpracować z Gwarantem celem rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta.
5. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub Serwis wskazany przez Gwaranta.
6. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego skierowanego do Gwaranta dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji. Nie dotyczy przypadku zaistnienia siły wyższej (epidemia, wojna, przerwane łańcuchy dostaw, brak części zamiennych itp.).
8. Gwarancja dotyczy tylko kompletnych urządzeń wydanych z kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia, osprzęt i oryginalne części zamienne zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane tylko po przedstawieniu dowodu zakupu. W przypadku, gdy ze względu na zdemontowanie urządzenia jednoznaczne sprawdzenie zasadności reklamacji jest niemożliwe, Gwarant nie uznaje roszczenia.
11. Gwarant zleca naprawę lub wymianę urządzenia w miejscu zainstalowania urządzenia. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego Serwis dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
12. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów (ani utraconych korzyści) spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia, osprzętu lub części zmiennych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu i magazynowania,
  - b) uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
  - c) montażu urządzeń w sposób niezgodny z wytycznymi producenta i przez osobę niewykwalifikowaną,
  - d) wykonania pierwszego uruchomienia serwisowego przez użytkownika lub osoby nieuprawnione,
  - e) niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
  - f) niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
  - g) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych i narzędzi,
  - h) podłączenia urządzenia do wadliwie wykonanej instalacji,
  - i) zanieczyszczeń wody,
  - j) zapowietrzenia układu grzewczego,
  - k) wytrącenia się kamienia kotłowego,
  - l) zamarznięcia urządzenia,
  - m) w przypadku gdy pompy obiegowe, cyrkulacyjne i inne (w tym innych producentów) nie zostały zamontowane zgodnie z instrukcją, gwarancją i nie zachowały poziomego położenia wału,
  - n) czynności: doboru, montażu, uruchomienia, przeglądu, czynności serwisowych, które nie zostały wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, wykształcenia i uprawnień,
  - o) braku zastosowania zaworów odcinająco-spustowych przy urządzeniu, !!!!
  - p) braku zastosowania wyłącznika różnicowo-prądowego i nadmiarowo prądowego o właściwej charakterystyce,
  - q) braku zastosowania odłącznika o właściwej charakterystyce oddzielającego każdą fazę i każdy przewód neutralny,
  - r) braku zastosowania odłącznika o właściwej charakterystyce oddzielającego każdą fazę i każdy przewód neutralny,
  - s) braku zastosowania: filtrów zanieczyszczeń, separatorów zanieczyszczeń, separatorów powietrza i separatorów powietrza w instalacji,
  - t) pożaru, zalania wodą, wylądowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
14. Konsument/Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z:
  - a) kosztem montażu produktu w tym osprzętu lub części zamiennych oraz podłączeń hydraulicznych czy elektrycznych w miejscu dostawy/ montażu,
  - b) kosztu uruchomienia, przeglądów, okresowej regulacji, konserwacji oraz czyszczenia urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
  - c) całkowitego kosztu naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej,
  - d) kosztu dojazdu w przypadku niedostępności urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
15. Serwis ma prawo odmówić uruchomienia urządzenia w przypadku niewłaściwie wykonanej instalacji. W takiej sytuacji jest spisany protokół. Wszelkie koszty dojazdu i roboczogodziny ponosi Kupujący.
16. Naprawa gwarancyjna jest potwierdzona podpisem Konsumenta/Użytkownika na formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
17. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian technicznych w produktach.
18. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## 5. SERWIS

Wszelkie i wszystkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta ASG zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji, warunkach gwarancji i karcie gwarancyjnej.

### KONTAKT

serwis@goheat.pl

+48 694 601 871

## 6. UWAGI KOŃCOWE

Demontaż sprzęgła powinna przeprowadzić osoba z odpowiednimi walifikacjami (patrz: wskazówki bezpieczeństwa).  
W przypadku wycofania sprzęgła z eksploatacji należy poddać je utylizacji zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami.

Dziękujemy za zakup naszych produktów!  
Zespół GoHeat



GoHeat Sp. z o. o.  
ul. Wronia45/175  
00-870 Warszawa  
tel.: +48 885 551 550  
e-mail: [biuro@goheat.pl](mailto:biuro@goheat.pl)  
[www.goheat.pl](http://www.goheat.pl)

